

Leistungsbeschreibung Webhosting

Leistungsbeschreibung vom 17.6.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Marco Böttcher

Positionierung

Der Webhosting Service ermöglicht dem AG, Webseiten, Webshops, B2B-Geschäftsportale u.ä. zu betreiben.

Das ist besonders interessant, wenn die Webanwendung Daten mit einer ERP-Anwendung austauscht oder wenn sie in ERP-Workflows integriert ist. In Verbindung mit Dynamics NAV/BC ERP-Anwendungen, die meistens auch im Netik Rechenzentrum betrieben werden, ist Webhosting die Plattform für Lösungen wie Web-Order (B2B Bestellplattform), Außendienst-Leistungserfassung (Intranet), Gremien (Intranet) u.a.

Voraussetzungen	Keine
Alternativen	andere Webservice-Provider; Unsere Spezifik ist die Interaktion mit ERP
Optionen	Managed Service für die Webanwendung im Rahmen eines Servicevertrags mit Dr. Netik & Partner GmbH Monitoring relevanter Parameter Lizenzen im Mietmodell

Servicebeschreibung

VM als Betrieb einer Webanwendung

Der Webhosting Service beinhaltet folgende Bestandteile

- Bereitstellung und Betrieb einer virtuellen Maschine mit dem Webserver, ggf. Datenbankserver, XML-Services usw. auf Basis Windows oder Linux Betriebssystem im Netik RZ
- Speicherplatz und Backup für die Webanwendung und die Daten (mehr oder weniger Verbrauch an Speicherplatz wird im Servicepreis berücksichtigt)
- Internetverkehr – Datenvolumen
- SSL-Zertifikat für den verschlüsselten Datenverkehr zwischen Webserver und Client
- Sicherheitsfunktionen zur Absicherung des Zugriffs auf den Webserver (Professionelle Firewall)
- Systemsupport für die Webhosting Plattform

Nicht Bestandteil des Service sind sämtliche Lizenzen für den Betrieb der Webanwendung (Windows Server, Datenbankserver, Anwendungssoftware usw.), sowie der Anwendungssupport. Diese Bestandteile können hinzugebucht werden.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer