

VPN-Verbindung und sicherer Zugang

Leistungsbeschreibung vom 13.6.2020
 Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Heimon Hinze

Positionierung

Diese Leistungsbeschreibung fasst mehrere Services zusammen, die primär die Absicherung der Internetverbindung zum Netik Rechenzentrum zum Ziel haben.

VPN-Verbindung zum Kunden LAN erlaubt es, von beliebigen Standorten (Standort LAN) des AG eine sichere Verbindung zum Netik RZ zu betreiben.

Safeword PremierAccess ist ein zusätzlicher Schutz durch Mehr-Faktor Authentifizierung für den Zugang von Home-Office oder Mobilten Mitarbeitern zum Netik RZ.

Managed Firewall ist ein Service, mit dem eine professionelle Firewall am Standort des AG bereitgestellt wird, eingeschlossen Wartung und Störungsbeseitigung. Diese Möglichkeit wird häufig genutzt, wenn der AG gar keine oder keine professionelle Firewall-Lösung im Einsatz hat.

Voraussetzungen	Internetzugang an den Standorten des AG bzw. mobil
Alternativen	Eigene Firewall mit geeigneter Funktionalität
Optionen	keine weiteren Optionen

Servicebeschreibung

VPN-Verbindung zum Kunden LAN: für 1 Standort
Safeword PremierAccess: für 1 Benutzer
Managed Firewall: für 1 Standort

VPN-Verbindung zum Kunden LAN

ist ein kostenloser Bestandteil der Basisservices Enterprise Service, Enterprise Desktop und Enterprise Plattform. Der Service ist Grundlage für die sichere, end-to-end verschlüsselte Verbindung zwischen jedem Standort-Netz (LAN) des AN und dem Rechenzentrum des AG. Auf der Seite des AG muss dafür eine geeignete Firewall (je Standort) vorhanden sein. Die Übertragung von Daten über die VPN-Verbindung ist dann nicht weiter eingeschränkt.

Safeword PremierAccess

Jeder Benutzer, der Zugang zum Netik RZ über Citrix Netscaler Gateway nutzt, muss eine Mehrfaktor-Authentifizierung mittels Safeword PremierAccess nutzen. Zusätzlich zur Anmeldung mit Benutzername und Kennwort ist ein Einmal-Schlüssel (Token) erforderlich, den der Benutzer über die MobilePASS App auf seinem Mobilgerät oder mit einem Token-Generator (Hardware) bezieht. Der Token gilt immer nur für jeweils 1 Anmeldung. Ohne korrekten Token ist der Zugang zum Rechenzentrum nicht möglich, selbst wenn das Passwort in die Hände von Unbefugten gelangt ist.

Managed Firewall

Mit diesem Service erhält der AG eine professionelle Firewall (Hardware), mit der für den Standort der allgemeine sichere Zugang zum Internet sowie die VPN-Verbindung zum Netik-RZ realisiert wird. Die Firewall wird durch den AN administriert und mit Updates versorgt.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer