

Leistungsbeschreibung

E-Mail Security

Leistungsbeschreibung vom 16.7.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Andreas Blohm

Positionierung

Umfassender Schutz für eingehende und ausgehende E-Mail gegen Bedrohungen wie Viren, Trojaner, Phishing und illegalem Zugriff die E-Mail-Konten des Unternehmens.

Scannen ein- und ausgehender Nachrichten mit leistungsstarken SPAM-Filterfunktionen.

Der E-Mail Security läuft als E-Mail Gateway im Netik Rechenzentrum unabhängig von weiteren SPAM- und Antivirus-Funktionen auf dem E-Mail Server. Der E-Mail Verkehr wird überprüft, bevor er den Posteingang erreicht. Kritische Nachrichten werden im Junk-Mail Speicher der E-Mail Security abgelegt (unabhängig vom E-Mail Server) und können durch den Benutzer dort bei Bedarf recherchiert werden.

Voraussetzungen	E-Mail Security ist Bestandteil der E-Mail Services im Netik RZ: TOBIT oder Exchange
Alternativen	Office 365 Advanced Thread Protection für Exchange Online
	E-Mail Security für E-Mail Server beim AG vor Ort: Kauf der Appliance + Wartungsvertrag oder Cloud Service des Herstellers Sonicwall
Optionen	keine

Servicebeschreibung

Managed Service für jeden gebuchten Benutzer/Postfach

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Leistungsbeschreibung

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer