

Mailstore E-Mail Archivierung

Leistungsbeschreibung vom 22.1.2020

Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Heimon Hinze

Positionierung

Mit dem E-Mail Archivierungs Service erfüllen Sie die gesetzlichen Compliance-Anforderungen an Ihren E-Mail-Verkehr. Mit E-Mail Archivierungs Service bewahrt alle ein- und ausgehenden E-Mails in einem zentralen E-Mail-Archivspeicher langfristig und sicher auf.

Der Service basiert auf der marktführenden Mailstore Technologie und wird im Netik Rechenzentrum bereitgestellt.

E-Mails im Postfach können Sie getrost löschen und damit Ihr Postfach aufgeräumt halten. Mailstore verfügt über eine sehr komfortable Suche. E-Mails können aus dem Archiv wieder ins Postfach zurückgeholt werden.

Zugriff auf das E-Mail Archiv haben Sie mittels Browser, Outlook Plugin oder mit dem Mailstore Client. Der Service verfügt über eine leistungsfähige Suchmaschine. Sie finden jede Email in kürzester Zeit.

Der Zugriff kann durch Benutzerberechtigungen gesteuert werden (Vertretung, Nachfolger). Standardmäßig hat jeder Benutzer nur Zugriff auf sein eigenes E-Mail Archiv.

Der E-Mail Archivierungsservice basiert auf Mailstore Technologie.

E-Mail Archivierung kann mit Exchange oder Tobit eingesetzt werden, E-Mail Archivierung kann auch E-Mails aus POP-Postfächern archivieren.

Wenn Sie Exchange Online nutzen, bzw. Office 365:

- Jede aus- und eingehende E-Mail wird mittels Journaling Postfach an das E-Mail Archiv übergeben. Das Journaling Postfach bekommen Sie von uns.

Wenn Sie einen eigenen E-Mail Server betreiben:

- Die Kommunikation mit Ihrem E-Mail Server ändert sich nicht.
- Jede ein- und ausgehende Email wird archiviert.

Wenn ein externer Provider wie T-Online oder GMX Ihre Postfächer hostet:

- Die E-MailKommunikation zwischen Provider und Ihrer Client Software ändert sich nicht.
- Jede aus- und eingehende E-Mail wird durch den Mailstore Proxy zuverlässig archiviert.

Voraussetzungen	Exchange Service oder Tobit Service oder Postfächer bei einem externen Provider*
Alternativen	Tobit StrongBox: in Tobit integrierte Archivierung
Optionen	zusätzlicher Speicher

Servicebeschreibung

E-Mail Archivierung Service: Berechtigung für 1 namentlich benanntes E-Mail Archiv
E-Mail Archivierung Lizenz: separate Lizenz für den Betrieb auf der Infrastruktur des Endkunden (nicht im Netik Rechenzentrum)
Zusätzlicher Speicherplatz im Archivspeicher (Tier 3)

1. Der AG erhält für jedes seiner Postfächer ein E-Mail Archiv.
Die Complianceanforderungen bringen es mit sich, dass ggf. auch die Archive ausgeschiedener Benutzer erhalten bleiben müssen.
2. 10 GB Speicherplatz pro Archiv inklusive. Der Speicherplatz wird kumulativ für Ihre Organisation berechnet.
Optional kann Speicherplatz hinzugebucht werden
3. E-Mail Archivierung archiviert den gesamten E-Mail Verkehr. Die Datensätze sind nicht löschar oder änderbar.
Sie können auch historische Exchange- und Outlook-Archivdateien übernehmen lassen. Sie können Berechtigungen auf die Archive festlegen lassen. Dadurch steht im Vertretungsfall ggf. das Mailarchiv anderer Benutzer zur Verfügung.
4. Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung:
Leistungen für Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung sowie ggf. die Übernahme der Postfächer vom Kommunikationsserver sind nicht im E-Mail Archivierungsservice enthalten und werden gesondert über Angebot/Auftrag abgewickelt.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.

3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer