

Dynamics 365 Business Central

Leistungsbeschreibung vom 12.4.2020

Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Alexander Henkel

Positionierung

Dynamics 365 Business Central (Dynamics 365 BC) ist die vollständig integrierte Business-Lösung für alle Unternehmensbereiche für kleinere und mittlere Unternehmen.

Dynamics 365 BC ist ab 2018 aus Dynamics NAV hervorgegangen.

[Dynamics 365 Business Central](#)

[Dynamics 365 BC Ursprung und Entwicklung](#)

Bereits im Dynamics 365 BC Standard sind die grundlegenden branchenübergreifenden Funktionen enthalten. Das **Dynamics 365 BC Essential Pack** hat den typischen Funktionsumfang von Handelsunternehmen: Angebots- und Auftragsabwicklung, Beschaffung sowie Lager- und Projektmanagement. Alle Operationen sind direkt in das Finanzmanagement integriert.

Das **Dynamics 365 BC Premium Pack** beinhaltet den Essential Funktionsumfang und zusätzlich die Bereiche Servicemanagement und Produktion.

Dynamics 365 BC wird besonders wertvoll für Unternehmen durch die umfassenden Möglichkeiten für branchen- und kundenspezifische Anpassung. Netik schneidet jede Anwendung im Rahmen eines Projekts genau auf die Bedürfnisse des AG zu.

Der AN stellt die Dynamics 365 BC Anwendung zur Nutzung im eigenen Netik-Rechenzentrum oder on-premise auf der Infrastruktur des AG zur Nutzung bereit. Es gibt Lizenzen mit unterschiedlichem Leistungsumfang für den jeweiligen Benutzer.

[Dynamics 365 Dokumentation > Business Central](#)

[Dynamics 365 Business Central > Lerninhalte](#)

Alternativen	Innerhalb der Microsoft Produktgruppe Dynamics 365 ist die Anwendung Central Dynamics 365 Customer Engagement verfügbar (ehemals Dynamics CRM).
Optionen	Branchenlösungen für Tiefkühlhandel, Technischen Großhandel, Anlagenbau, Technischen Service

Nutzung im Netik Rechenzentrum

Netik als Solution Provider und als AN integriert die Dynamics 365 BC Anwendung in die IT-Umgebung im Netik Rechenzentrum.

Bestandteile des ASP-Vertrags zwischen AG und AN sind dabei:

- Die Plattform für den Betrieb der Anwendungen auf einem virtuellen Server-Desktop (*Enterprise Service*), auf einem virtuellen Client-Desktop (*Enterprise Desktop*) oder mit gehosteten Serverkomponenten und lokalem Client (*Enterprise Plattform*).

Die Plattform enthält alle erforderlichen Komponenten und Lizenzen wie Server, Speicher, Backup, Zugang für den Benutzer, Sicherheitsfunktionen, Kommunikationsfunktionen.

- Der *MS SQL Service* einschließlich der erforderlichen Lizenzen.
- Die Dynamics Anwendung. Enthält die Dynamics 365 BC Lizenz und die kundenspezifischen Anpassungen.
- ggf. weitere im Netik Rechenzentrum bereitgestellte Services und Anwendungen.
- Die für den Zugriff von Windows und anderen Clients auf das Rechenzentrum erforderlichen Komponenten und Lizenzen.

Für die *kursiv* genannten Services finden Sie eigene Leistungsbeschreibungen auf www.netik.de/leistungsbeschreibungen.

Nutzung on premise auf der Infrastruktur des AG

Im Unterschied zum Betrieb im Netik Rechenzentrum ist in diesem Modell der AG selbst für Bereitstellung, Betrieb und Sicherheit der Plattform (IT-Infrastruktur) zuständig.

Netik als AN integriert die Dynamics 365 Services in die IT-Umgebung des AG. Die Infrastruktur muss dabei bestimmte Anforderungen erfüllen: Sie muss auf aktuellem technischen Stand einschließlich Versionsstand der Software sein.

Bestandteile des ASP-Vertrags zwischen AG und AN sind in diesem Modell:

- Die Dynamics Anwendung. Enthält die Dynamics 365 BC Lizenz und die kundenspezifischen Anpassungen.

Alternativ ist die Bereitstellung einer Kauflizenz mit laufendem Softwarewartungsvertrag durch den AG möglich. Ein Betrieb ohne laufenden Softwarewartungsvertrag ist nicht möglich.

Voraussetzungen	Im Netik Rechenzentrum setzt die Dynamics 365 BC Anwendung einen Plattformservice voraus: <i>Enterprise Service, Enterprise Desktop</i> oder <i>Enterprise Plattform</i> sowie <i>MS SQL Service</i>
	On premise setzt die Dynamics 365 BC Anwendung eine entsprechende aktuelle Infratsruktur voraus: <i>Applikationsserver und Datenbankserver, Windows AD.</i>

Servicebeschreibung

Service	
Dynamics 365 BC Essentials Benutzer	Funktionalität des Essentials Packs
Dynamics 365 BC Premium Benutzer	Funktionalität des Premium Packs
Essentials- und Premium User können nicht gemischt werden.	
Dynamics 365 BC Team Members	Leserechte auf den freigeschalteten Funktionsumfang (Essential oder Premium), können Arbeitszeiten erfassen und Genehmigungen erteilen, Berichte drucken und versenden sowie Daten in die Anwendung zurückschreiben. * Letzteres ist dabei

	nur für eine eingeschränkte Anzahl Tabellen möglich.
Dynamics 365 BC Optionen	Zusätzliche Objekte, die kundenspezifisch für Anpassung und Betrieb der Anwendung erforderlich sind (ggf. weitere Services)
DATEV-Schnittstelle	Export von Stamm- und Bewegungsdaten aus Microsoft Dynamics 365 BC im DATEV-Format (und gg.f umgekehrt)
DYNAMO Zahlungsverkehr	Aus- und eingehender Zahlungsverkehr sowie Bankbelegimport

1. Das Abonnement beinhaltet die Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer
2. Der Benutzer arbeitet auf dem virtuellen Rechenzentrums-Desktop. Der Benutzer kann mittels Browser Client und/oder App-Client und/oder auf einem anderem Weg, z.B. mittels Webservice, auf die Dynamics 365 BC Anwendung zugreifen.
3. Jeder externe Benutzer, der in die ERP-Prozesse des AG eingebunden ist (typisch Outsourcer, Lieferanten, Logistiker), der also auf Dynamics 365 BC Funktionen zugreift, benötigt eine Benutzerlizenz. Das gilt unabhängig davon, ob der Zugriff mittels Dynamics 365 BC Client oder mittels einer externen Anwendung oder eines Webservice erfolgt.
4. Ein externer Benutzer, der nicht in die ERP-Prozesse des AG eingebunden ist (typisch Kunden über Webshop), benötigt keine Benutzerlizenz.
5. Ein (1) externer Buchhalter kann ohne Benutzerlizenz in der Anwendung buchen.
6. Jeder AG muss für seine Dynamics 365 BC Anwendung einen eigenen Lizenzschlüssel haben, den der AN mit der Einrichtung der Anwendung bereitstellt. Der Lizenzschlüssel kann auf genau einer Dynamics 365 BC Datenbank mit beliebig vielen Mandanten installiert werden.
7. Dynamics 365 BC ist ein managed Service. Der AG übernimmt im Rahmen eines obligatorischen zusätzlichen Vertrags über den Anwendungsservice Support, Störungsbeseitigung, Änderungen und Aktualisierungen.

Netik ist der Ansprechpartner für den Endkunden in allen Belangen.

Als AN berät er den AG, stellt die Services und Lizenzen bereit und rechnet sie gegenüber dem AG ab.

Netik übernimmt die branchen- und kundenspezifische **Einrichtung und Anpassung (Customization)** der Dynamics 365 BC Anwendung. Dies ist nicht im Servicepreis enthalten und wird gesondert über Angebot/Auftrag abgewickelt.

Kostenloser Support für

Auswahl und Beratung zu den gewünschten und geeigneten Abonnements
 Beschaffung, Bereitstellung und Abrechnung der Abonnements
 qualifizierter 1st Level Support: Problemqualifizierung,
 Behebung von Störungen in der Anwendung,
 Unterstützung bei Benutzerkonten und Client Konnektivität, Verwalten von Lizenzen/
 Abonnements, Berechtigungen, bei Bedarf Kommunikation mit dem 2nd Level Support bei
 Microsoft

Kostenpflichtiger Support für

Änderungen und Aktualisierungen (auch im Zusammenhang mit Updates seitens Microsoft)

Benutzerverwaltung an Stelle des AG, Passwort Reset
Integration in Anwendungen und Systeme des AG, im Netik Rechenzentrum und mit anderen Clouds, z.B. mit e-Commerce Plattformen
Behebung von Störungen in der System-Infrastruktur,
Datenmigration von lokalen und veralteten Anwendungen
Schulung und Einweisung

Pflichten des AG

1. Der AG muss das [Microsoft Customer Agreement \(MCA\)](#) akzeptieren, wenn er Microsoft Cloud Services nutzt. Das MCA regelt die Bedingungen und Grenzen für den Einsatz der Microsoft Cloud Services.

Der AN führt Nachweis über die Zusendung des MCA per E-Mail an den Verantwortlichen des AG. Wenn der AG nicht widerspricht, gelten die MCA als akzeptiert.

2. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
3. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
4. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die von AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
5. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Cloud Produkte eingesetzt werden, muss der AG die Regelungen des Microsoft Customer Agreements (des Microsoft-Kundenvertrags) einhalten.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf www.netik.de/leistungsbeschreibungen.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer