

Einführung von „CoolVision Max“ bei der Michael Bordan GmbH

Die Geschäftsführung hat uns im Oktober 2009 mit der Einführung der Branchenlösung „CoolVision Max“, in der seit vielen Jahren erfolgreich geführten Michael Bordan GmbH, beauftragt.

Worin bestand die besondere Herausforderung bei diesem Projekt?

- CoolVision Max sollte bei der Michael Bordan GmbH eine bereits vorhandene ERP Branchenlösung ersetzen, welche sehr viele gute Detaillösungen enthielt, aber den Gesamtprozess unseres Unternehmens nur unzureichend unterstützte. Nach der Einführung von CoolVision Max sind wir im Besitz von beidem – genialen Lösungen im Detail und einer belastbaren Software, die alle aktuellen und künftigen Unternehmensprozesse abbildet und unterstützt.
- Es war von Anfang an der Plan, CoolVision Max unterjährig während des laufenden Arbeitsprozesses einzuführen. Dazu mussten alle Bereiche wie z.B. die komplexe Datenübernahme, finanzbuchhalterische Abgrenzung, Schulung der Mitarbeiter, Startsaldo und Mengen, Begleitung während der Projekteinführung, usw. auf einen Zeitpunkt abgestimmt und auf die neue Lösung übertragen werden. Das hat perfekt funktioniert.

Was bringt die Lösung konkret für die (produktiven) Mitarbeiter?

Hier geht es in erster Linie um Innendienst, Außendienst, Fahrer und Lager

- Transparenz, Übersichtlichkeit und schneller Zugriff auf die relevanten Kundeninformationen
- perfekt organisierter Telefonverkauf auf der Basis von Kundenhistorien
- flexible Tourenplanung mit angeschlossenem Kommissionierungssystem welches die Packfehler auf ein Minimum reduziert
- perfektes Belegwesen für Lager-, Logistik- und alle anderen Unternehmensprozesse
- besonders in Zeiten der maximalen Auslastung unserer Kapazitäten, zeigt CoolVision Max seine starke Seite

Was bringt die Lösung konkret für die mittlere Führungsebene und das Controlling?

Hier geht es in erster Linie um die Rollen Inhaber, Betriebsleitung, Finanzbuchhaltung und Lagerleitung

- CoolVision Max bietet begleitende kaufmännische Zahlen für die Prozesse der Unternehmung und ermöglicht eine detaillierte Unternehmungsauswertung
- Die Buchhaltung spiegelt alle Prozesse in der Unternehmung wieder und schafft außerdem Klarheit in schwierigeren Prozessen wie Logistikvergütung, Umsatzrückvergütung, Provisionierung u.v.m.
- vollständige Übersicht über Bestände und Lagerprozesse
- detailliertes Deckungsbeitragscontrolling über Innendienst, Außendienst, Kundengruppe, Artikelgruppe und Beleg
- freie Skalierbarkeit in Größe und Umfang – CoolVision Max auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV bietet langfristig die Möglichkeit auf weitere Standardmodule zuzugreifen bzw. diese selber zu entwickeln

Wie ging es nach Abschluss des Projektes weiter?

- Die Michael Bordan GmbH und die Dr. Netik & Partner GmbH verbindet bis heute eine sehr gute Partnerschaft. Netik leistet guten Service und berät sowie unterstützt uns in technischen und buchhalterischen Fragestellungen. Zusätzlich wurden in der Zwischenzeit weitere kleine und große Module in Zusammenarbeit entwickelt und erfolgreich eingeführt.



Michael Scheller

Geschäftsführer Dr. Netik & Partner GmbH



Michael Bordan
Geschäftsführer Michael Bordan GmbH