



Referenz:

## IT-Systembetreuung im Ärztehaus Neubrandenburg

Im Ärztehaus Neubrandenburg sind 50 selbständige, niedergelassene Ärzte an einem Standort vereint. Das bietet optimale Voraussetzungen für hochwertige, komplexe medizinische Leistungen.

Netik betreut seit 1992 die zentrale IT-Infrastruktur im Haus und bei dezentralen Zugriffsmöglichkeiten und sorgt für sichere und störungsfreie Arbeit der IT-Ressourcen. Mit den Jahren ist es dabei gelungen, ein Niveau der IT-Anwendung zu etablieren, das in einer einzelnen Praxis undenkbar ist, und das auch für andere Arztnetze Vorbild-charakter hat. Den Praxen stehen immer mehr leistungsfähige Services zur Verfügung, und die moderne IT-Infrastruktur ist ein wichtiger Punkt für die Attraktivität des Hauses bei der Niederlassung weiterer Ärzte.

### Was bringt die Betreuung durch Netik für das Ärztehaus Neubrandenburg?

Die Delegation unproduktiver und fachfremder Aufgaben an die Verwaltung und an externe Dienstleister ist im Ärztehaus möglich und gefragt. Netik ist einer der engsten Partner der Verwaltung und tritt als echte Ressource des Hauses in Erscheinung.

- Im Haus gibt es bei einem Bestand von ca. 130 Computerarbeitsplätzen kein eigenes IT-Personal. Alle IT-Tätigkeiten werden durch Netik und andere Dienstleister (Praxissoftware) erledigt.
- Netik ist für alle zentralen IT-Services zuständig. Das geht vom 1st Level Support (Hotline) bis zur Implementierung neuer Lösungen und Technologien.
- Netik koordiniert auch konstruktiv das Zusammenwirken mit anderen Dienstleistern, z.B. mit den Betreuern der Praxisprogramme, die im Übrigen durchaus unterschiedlich sind.
- Das Management, die Praxisinhaber und die Mitarbeiter verlassen sich (zu Recht) darauf, jederzeit fortschrittliche und bedarfsgerechte Lösungen für alle Anforderungen zur Verfügung zu haben.

### Wie wird die Qualität der Betreuung und der Mitarbeiter im Service eingeschätzt?

Die zuständigen Mitarbeiter bei Netik kennen die Bedürfnisse und Eigenheiten der einzelnen Gruppen, Praxen und Personen und setzen sie in rationelle Lösungen um. Auf den Service ist Verlass.

Die Kommunikation ist direkt, ohne dass die Verwaltung jedesmal eingreifen müsste. Die IT-Benutzer werden ihre Sorgen und Probleme ohne Umstände los, und die Prozesse bei Netik sind so eingestellt, dass die Lösung schnell und zuverlässig kommt. Die Dokumentation und die Abrechnungsprozesse sind transparent.

In strategischen Fragen hat das Management in Netik einen kompetenten Partner. Für alle kleinen und auch für komplexen Bedürfnisse wird eine Lösung offeriert, und auch vorausschauend werden neue Entwicklungen und Technologien zeitgerecht ins Gespräch gebracht. Wir fühlen uns seit nunmehr 20 Jahren gut betreut.

Neubrandenburg, 22. Februar 2012

Dr. Lutz Netik  
Geschäftsführer

Dr. Netik & Partner GmbH

Gernot Kunzemann  
Geschäftsführer

VAM GmbH