



Proaktives System Monitoring

Wie ein Fluglotse den Luftraum überwacht das Proaktive System Monitoring ständig Ihre IT-Systeme, d.h. die Netzwerkkomponenten, Server und Serverdienste.

Bei Problemen werden Sie sofort benachrichtigt. Solange Sie keine Meldung bekommen, wissen Sie, dass Ihre Systeme einwandfrei funktionieren. Der Systemstatus wird darüber hinaus regelmässig protokolliert, so dass Sie sich jederzeit eine Übersicht über den Zustand Ihrer IT-Ressourcen verschaffen können.

Wir bieten Ihnen diese Lösung als Dienstleistung im Rahmen eines bestehenden oder neuen System-Servicevertrages an.

Vermeiden Sie Probleme schon bei ihrer Entstehung

Proaktives System Monitoring ist ein Service der Dr. Netik & Partner GmbH, der die IT-Infrastruktur überwacht und schnell und effizient Probleme entdeckt. Proaktives System Monitoring überwacht und protokolliert beständig alle geschäftskritischen Ressourcen, erkennt beginnende Störungen oder Engpässe sofort und alarmiert die Administratoren. Beispiele für kritische Ressourcen:

- Aktive Netzwerkkomponenten wie Router, Firewalls, VPN-Gateways,
- Server – Hardware und Betriebssystem
- Serveranwendungen bzw. Services, z.B. Terminalserver, File- und Printserver, Email Server, Datenbankserver,
- Sicherheits-Services, z.B. Backup, Virenschutz,
- entfernte Systeme, z.B. in Außenstellen, Ihr Webshop, Ihr Extranet.

Mit Proaktivem System Monitoring sparen Sie Zeit, Geld und Nerven

- 24h x 7 Tage Proaktives Monitoring Ihrer Server und Anwendungen
- Sie vermeiden ungeplante Ausfälle und Stillstandzeiten.
- Sie vermeiden Verluste durch unbemerkte Ausfälle Ihres Email Servers oder Webshops. Sonst bemerken Sie vielleicht erst nach Stunden, dass keinen Emails oder Aufträge mehr eingehen.
- Sie können anhand der Auslastung notwendige Wartungsarbeiten und Erweiterungen an Ihrem System besser planen.
- Sie können sich darauf verlassen, dass alle Systeme verfügbar sind. Ihr IT-Personal gewinnt Freiraum für andere Aufgaben.

- Das Unternehmensmanagement erhält regelmäßig einen plausiblen Statusbericht. IT fällt eigentlich immer nur auf, wenn es Störungen gibt. Wir wollen dem Management jederzeit die Sicherheit geben, selbst zu sehen: Alles OK. Die Statusberichte bleiben gespeichert, so dass Störungen nachverfolgt und aufgeklärt werden können.
- Bei Störungen werden Administratoren sofort automatisch durch Email/SMS bzw. durch unsere Mitarbeiter benachrichtigt.
- IT-Verantwortliche können bereits beim Entstehen von Problemen handeln.

Vorteile für unsere Servicevertrags-Kunden

Bisher waren die Aktivitäten auf Störungsmeldung und Störungsbeseitigung ausgerichtet. Vielleicht haben Sie schon immer ein Signal „Alles OK“ von unserer Seite vermisst.

Jetzt machen wir den Status sichtbar. Sie können sich jederzeit überzeugen, ob alle IT-Ressourcen ordentlich arbeiten. Wir stellen die Historie des System Monitorings zur Verfügung. Wir machen unsere Arbeit transparent!

Natürlich erfüllen wir auch weiter unsere Pflichten bei der Störungsbeseitigung. Wir können jetzt aber früher agieren und manche Störung vermeiden.

Vorteile für Kunden ohne Servicevertrag

Wir stellen Ihren Administratoren qualifizierte Systeminformationen zur Verfügung, so dass Sie rechtzeitig handeln können.

Sie erhalten eine zusätzliche neutrale Bewertung Ihrer IT-Systeme, ein weiteres Augenpaar mit geschärftem Blick für die Verifizierung des Systemzustands. Unsere Spezialisten sehen, anders als Ihre Administratoren, viele verschiedene Systeme, ihre Bewertung ist „best practice“.

Die wichtigsten Merkmale

- Umfassende Auswahl an Sensortypen für verschiedene Dienste und Parameter
- Der Abfragezyklus kann für jeden Sensor spezifisch eingestellt werden – im Sekundenbereich bis zu 1x am Tag
- Lizenzierung pro Server mit typischen Sensoren
- Meldung bei Überschreitung von Schwellwerten oder Ausfall über E-Mail oder SMS an festgelegte Adressen bzw. Nummern
- Fernzugang mit Webbrowser, PocketPC, oder Windows Client;
- Zugang zu den aktuellen und archivierten Status Reports auf einer Windows Sharepoint Webseite

Sensoren signalisieren Antwortzeiten, Auslastung, einzelne Fehler oder Beginn und Ende von Ausfällen, z. B.

PING	Standard-Ping als „Lebenszeichen“
HTTP	Einfache HTTP/HTTPS Anfrage
SMTP	Überprüft SMTP-Mail-Server
POP3	Überprüft POP3-Mail-Server
WMI CPU LOAD	Überwacht Prozessorlast
WMI MEMORY	Überwacht Hauptspeicher
DISKSPACE	Überwacht den freien Speicherplatz auf einem lokalen Laufwerk oder einem Netzlaufwerk.
SQL	Überwacht MS SQL, Oracle SQL und mysql Datenbank-Server

Gruppe	Sensortyp	Servername	Einigungs-Anfrage	Wartung	Fehlerhafte Anfragen	Reaktion	Warnwert
KUPFER1	PING	FW02	228-551m	0	0,000%	0h 5m	0 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-481m	0	0,000%	0h 5m	9492 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-421m	0	0,000%	0h 5m	0
KUPFER2	PING	FW02	228-551m	0	0,000%	0h 5m	0 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-481m	0	0,000%	0h 5m	15323 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-361m	0	0,000%	0h 5m	0
KUPFER3	PING	FW02	228-551m	0	0,000%	0h 5m	0 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-271m	0	0,000%	0h 5m	2954 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-181m	0	0,000%	0h 5m	0
KUPFER4	PING	FW02	228-431m	0	0,000%	0h 5m	2 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-271m	0	0,000%	0h 5m	6213 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-221m	0	0,000%	0h 5m	0
KUPFER5	PING	FW02	228-541m	0	0,000%	0h 5m	4 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-481m	0	0,000%	0h 5m	24708 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-481m	0	0,000%	0h 5m	0
KUPFER6	PING	FW02	228-551m	0	0,000%	0h 5m	2 ms Antwortzeit
	WMI Disk	Farfalon C	228-331m	0	0,000%	0h 5m	12298 MB Festplattenspeicher (MB)
	WMI Service	IRA-Dienst	228-421m	0	0,000%	0h 5m	0

Screenshot: Sensorenliste – alles OK in diesem Fall

Unser Serviceangebot

- Integration in Ihren bestehenden System-Servicevertrag, falls vorhanden
- Einrichtung des auf ihre IT-Infrastruktur zugeschnittenen Proaktiven System Monitorings
- Konfiguration der Email- bzw. SMS-Benachrichtigung sowohl an Ihre IT-Administratoren als auch an unsere Hotline
- Betreuung durch den 24x7 Systemservice der Dr. Netik & Partner GmbH
- Ihre Administratoren und unser Service stimmen sich ab, wie eine Störung beseitigt wird, bzw. wie einzelne Meldungen zu bewerten sind und welche Reaktion angemessen ist
- Wir stellen Ihnen auf unserem Extranet - einer geschützten Sharepoint-Internetplattform - Statusberichte, Protokolle und Statistiken Ihrer Systeme zu Verfügung.
- Abrechnung als Pauschale pro Server; Servicearbeiten wie z.B. Störungsbeseitigung werden nach Aufwand abgerechnet oder können im Rahmen eines Servicevertrages kostenlos sein.

Fordern Sie unser Vertragsangebot an!

Mehr Information auf

www.netik.de/NEWSLETTER.ASP?AW=338

Dr. Netik & Partner GmbH ist ein wachsendes Team von
30 Mitarbeitern in Neubrandenburg und Güstrow.

Unsere Koordinaten:

Internet: www.netik.de

Email: info@netik.de

Tel. 0395 43017 0 Neubrandenburg

Tel. 03843 7245 0 Güstrow

Was zeichnet Netik aus ?

Langjährige Erfahrung in Geschäftsanwendungen mit dem Schwerpunkt Microsoft Dynamics NAV (Navision) und auf allen wichtigen Gebieten der IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit. Wir konzentrieren uns auf Themen, die Standards setzen und die Ihre Geschäftsprozesse unterstützen. Dazu pflegen wir intensive Partnerschaften mit den IT-Technologieführern.

Wir sind Dienstleister.

80% unserer Wertschöpfung resultieren aus Leistungen, die wir überwiegend mittelständischen Unternehmen aber auch z.B. Kliniken oder der Öffentlichen Hand anbieten.

Wir gehen feste Verträge mit Ihnen ein.

Wir übernehmen für Ihre IT-Landschaft nicht nur den Service, sondern wir kümmern uns, wenn Sie wollen, komplett um die Bereitstellung, Pflege und Erneuerung Ihrer IT-Infrastruktur und IT-Anwendungen.

Unsere Kunden erhalten bei uns kompetente Beratung, modernste Technik, fachkundige Installation und Einrichtung, termingerechte Inbetriebnahme zuverlässigen Service und anwenderorientierte Schulungen zu den Themen der IT.



2008
Preferred Partner

