

# Office 365 Deutschland

Sprecher Name  
Datum

Diese Unterlagen enthalten Informationen über Vorabversionen von Produkten und Diensten, die sich bis zum Markteintritt wesentlich verändern können. Aus diesen Informationen lassen sich keine Eigenschaften, Gewährleistungen oder sonstige Rechte ableiten.

# Deutschland: Eine neue Microsoft-Rechenzentrumsregion



## Globale Investition

Über 100 Rechenzentren in 40 Ländern,  
38 Regionen

Eines der drei größten Netzwerke weltweit  
Über \$15 Mrd. Investition in Infrastruktur

[www.microsoft.com/datacenters](http://www.microsoft.com/datacenters)

- Global datacenters
- Sovereign datacenters

### Microsoft Data Center-Regionen folgen global definierten Standard



<b>IT</b>	Server & Speicher erfüllen Microsoft-Vorgaben
<b>Betrieb</b>	Überwachung & Sicherheit
<b>Produkte</b>	Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics
<b>Sicherheit</b>	Barrieren, Zäune, Alarmanlagen, gesichertes Betriebszentrum
<b>Kühlung</b>	Chillers Air Handling
<b>Strom</b>	Primäre USV-Anlage (Generator)

Mit der neuen deutschen Cloud ermöglicht Microsoft seinen Kunden und Partnern die Speicherung von Kundendaten in zwei deutschen Rechenzentren an den Standorten Frankfurt am Main und Magdeburg.

Die Rechenzentren zeichnen sich durch die folgenden Merkmale aus:

- Gemäß weltweit gültigen Kriterien für die kommerzielle Microsoft-Cloud ausgewählt
- Mitarbeiter des Datentreuhänders und von Microsoft sind an die strengen Anforderungen von Microsoft bezüglich des Betrieb von Rechenzentren gebunden
- Rechenzentren können entweder im Besitz von Microsoft oder angemietet sein

# Die Microsoft Cloud Deutschland ist ein neu konzipiertes, souveränes Cloud-Modell

Eine physisch und logisch getrennte Instanz von Microsoft Azure, Office 365 und Dynamics 365, die Kunden und Partnern in Deutschland, in der EU und EFTA zur Verfügung steht

Sämtliche Kundendaten und erforderlichen Systeme befinden sich in deutschen Rechenzentren



Ein eigenständiges deutsches, vom öffentlichen Internet getrenntes Datennetzwerk zwischen den RZ



Ausschließlich der deutsche Datentreuhänder hat die Kontrolle über den Zugang zu Kundendaten



Eine Selbstverpflichtung, anwendbare Compliance-Anforderungen und -Zertifizierungen zu erfüllen



# Warum eine deutsche Cloud?

## Compliance



Spezifische Compliance-Zertifizierungen ermöglichen Funktionen, die zuvor auf lokale Apps/Workloads beschränkt waren, z.B.: IRAP.

## Leistung



Lokale Rechenzentren können für Entwickler und Partner die Latenz verkürzen, wodurch lokale Innovation gefördert wird.

## Europäische Gesetzgebung



Die Datenschutzgesetze der Europäischen Union (EU) zählen zu den weltweit strengsten.

## Landes- gesetzgebung



Das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) regelt zusammen mit den Datenschutzgesetzen der Länder und anderen bereichsspezifischen Regelungen den Umgang mit personenbezogenen Daten.

## Daten- speicherort



Kunden wollen wissen, wo sich ihre eigenen Kundendaten befinden, wer darauf zugreifen kann und welche Landesgesetze für diesen Zugriff gelten.

# Microsoft Cloud in Europa



## Globale Angebote



### Europa

- Global vernetzte Cloud-Dienste
- Von regionalen Microsoft-Rechenzentren in Europa bereitgestellt
- Konform mit EU-Standardvertragsklauseln 2010/87/EU



### UK\*

- Kundendaten im Ruhezustand werden in UK vorgehalten
- Erlauben es Kunden und Partnern, auf lokale Anforderungen zum Datenstandort zu reagieren\*
- Konform mit EU-Standardvertragsklauseln 2010/87/EU

## Souveränes Cloud-Angebot



### Microsoft Cloud Deutschland

- Physisch und logisch getrennte Instanzen von Microsoft Azure, Office 365 und Dynamics 365.
- Alle Kundendaten und erforderlichen unterstützenden Systeme werden in zwei deutschen Rechenzentren vorgehalten.
- Der Datenaustausch zwischen den Rechenzentren erfolgt über ein privates, vom Internet getrenntes Netzwerk.
- Allein ein deutscher Datentreuhänder hat die Kontrolle über den Zugang zu den Kundendaten, soweit der Zugang nicht vom Kunden oder Endnutzer des Kunden ausgeht. Er agiert dabei unter deutschem Recht.
- Steht allen Kunden und Partnern in EU/EFTA zur Verfügung.



\*Azure-Regionen, auch WW-Regionen können frei gewählt werden. Office 365 Regionen werden vorab zugewiesen.

# Service & Support für die Microsoft Cloud Deutschland

Das Support-Modell für die Microsoft Cloud Deutschland umfasst in Deutschland basierten technischen Support für Office 365 und Dynamics 365, rund um die Uhr und an sieben Tagen die Woche.

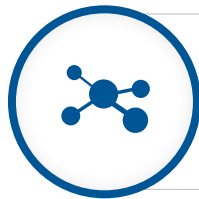
Für Microsoft Azure gilt ein EU-basiertes Supportmitarbeitermodell (während der Geschäftszeiten in Deutschland, außerhalb der deutschen Geschäftszeiten aus der EU).



Die Antwortzeiten, Support-Level und -Pläne für die deutsche Cloud richten sich nach dem öffentlichen Cloud-Modell.



Wo zusätzlicher Support benötigt wird, können Support-Mitarbeiter zu weiteren Spezialisten außerhalb von Deutschland eskalieren (z.B. zur Produktgruppe).



Jeder Support, der Zugang zur Plattform erfordert (d.h. auf die Systeme, die Kundendaten beinhalten) wird vom Datentreuhänder beaufsichtigt.



Spezifische Support-Angebote und -Preise werden zur Verfügung gestellt, wenn das Markteinführungsdatum der deutschen Cloud-Dienste näher rückt.



Support wird auf Deutsch (Hauptsprache) und Englisch (Zweitsprache) zur Verfügung gestellt.



Bei Tools und Prozessen werden Änderungen eingeführt, um den Datenschutzvorgaben/-beschränkungen des deutschen Cloud-Modells Rechnung zu tragen.

# Ein deutscher Datentreuhänder kontrolliert den Zugang

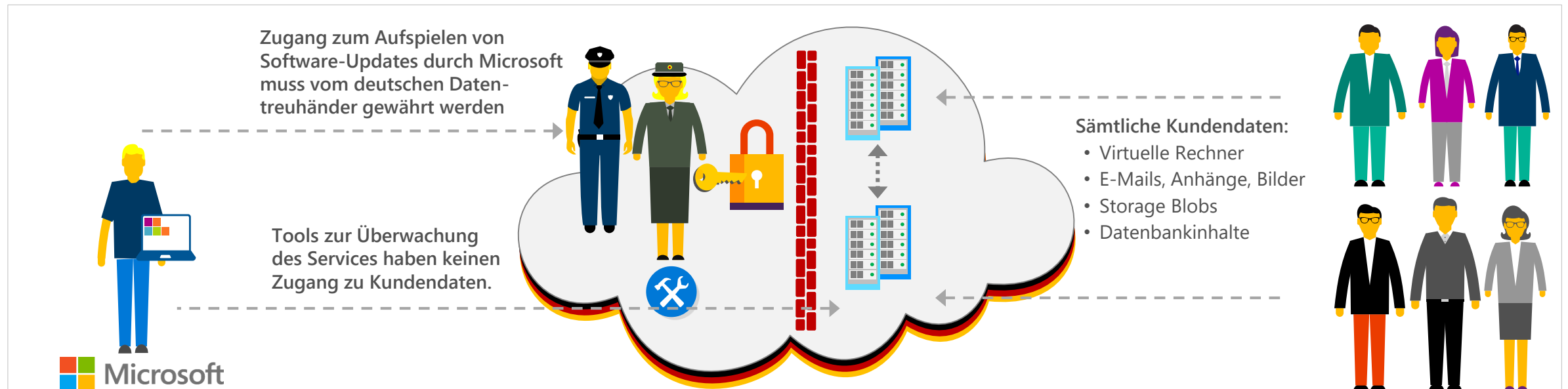
Bei der Microsoft Cloud Deutschland führt ein namhafter deutscher Datentreuhänder selbst alle Handlungen oder Aufgaben durch, für die Zugang zu Kundendaten erforderlich ist, oder überwacht diese.

Mithilfe der Role Based Access Control (RBAC)-Tools wird der Zugang zu Kundendaten autorisiert und protokolliert.

Ausschließlich der Datentreuhänder hat die Kontrolle über den Zugang zu den Kundendaten.

Mitarbeiter von Microsoft haben keinerlei administrative Top-Level-Rechte, um Zugang auf Kundendaten zu gewähren.

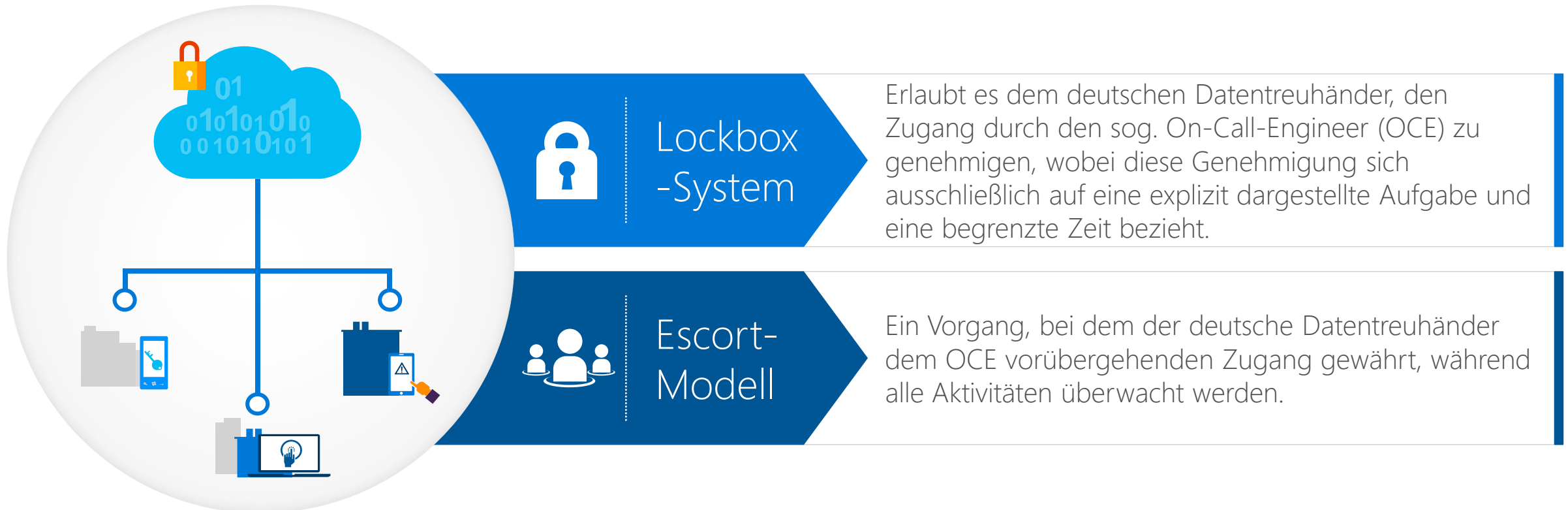
Mitarbeiter von Microsoft können sich nicht auf Servern mit Kundendaten einloggen.



# Lockbox-System und Escort-Modell



Wenn ein Zwischenfall oder ein System-Update es erfordern, dass Microsoft-Techniker Zugang zu Microsoft Cloud Deutschland-Systemen erhalten, gibt es zwei Prozesse, die sicherstellen, dass der deutsche Datentreuhänder die Kontrolle über alle Zugänge auf Kundendaten behält:

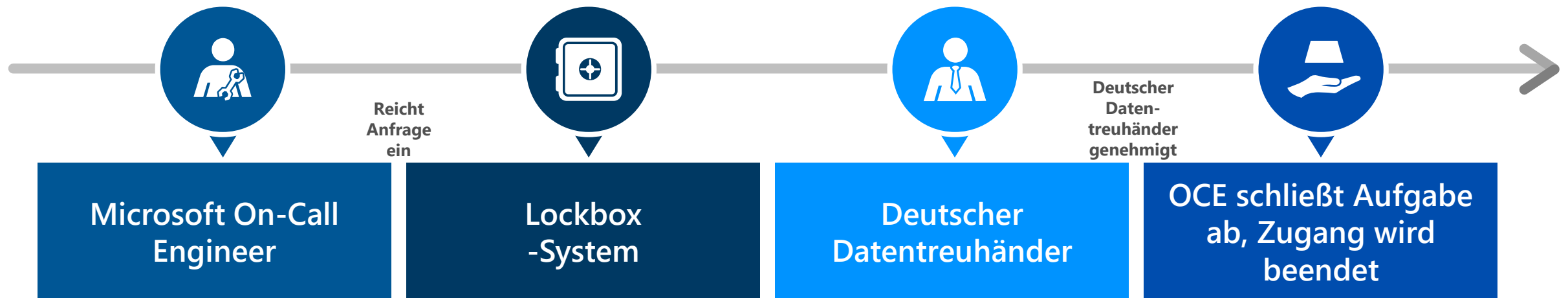




# Das Lockbox-System



Bei Lockbox handelt es sich um ein System, durch das der deutsche Datentreuhänder dem OCE für eine begrenzte Zeit eine Zugriffsgenehmigung erteilen kann, damit dieser Aufgaben ausführen und auf Server zugreifen kann, auf denen Kundendaten gespeichert sind.



## Zeitnaher Zugang für eine begrenzte Zeit

Zugang wird für eine begrenzte Zeit gewährt, nachdem der deutsche Datentreuhänder die Genehmigung erteilt hat.



## Gerade genügend Zugang

Es wird eng umschriebener Zugang mit minimalen Berechtigungen zur Aufgabenausführung gewährt.



## Auditprotokolle für jeden Zugang

Alle Zugriffsgenehmigungen und Aufgabenschritte werden protokolliert.



# Das Escort-Modell



Worum handelt es sich bei einer Escort-Sitzung?



- Der Escort-Prozess ist so ausgelegt, dass der OCE im Zuge der Erbringung von technischen Supportleistungen vorübergehenden Zugang zu Teilsystemen der deutschen Cloud erhält, die Kundendaten enthalten.

Wie funktioniert eine Escort-Sitzung?



- Microsoft fragt für einen erlaubten Zweck eine Begleitung („Escort“) an.
- Der deutsche Datentreuhänder stellt die Verbindung zu einer virtuellen Maschine her und lädt den OCE ein, die Sitzung zu begleiten.
- Der deutsche Datentreuhänder stellt dann mit seinen Anmeldeinformationen eine Remote-Verbindung zu dem Jump-Server her.
- Anschließend übergibt der deutsche Datentreuhänder die Kontrolle dem OCE und beaufsichtigt die gesamte Sitzung, während der Entwickler seine Aufgaben ausführt.
- Der deutsche Datentreuhänder kann bei Bedarf jederzeit die Sitzung beenden. In diesem Fall wird die Verbindung des Microsoft-Entwicklers sofort unterbrochen.

Wie erfüllt ein Escort-Service die deutschen Cloud-Anforderungen?



- Microsoft-Mitarbeiter verfügen über keinerlei Zugang zu Kundendaten in der deutschen Cloud.
- Microsoft-Mitarbeiter erhalten nur vorübergehend Zugang zu Systemen, die Kundendaten in der deutschen Cloud verarbeiten, und auch das nur mit der Genehmigung des deutschen Datentreuhänders. Der OCE muss die geschäftliche Notwendigkeit des Zugangs begründen.
- Der deutsche Datentreuhänder beaufsichtigt die Sitzung, um sicherzustellen, dass keine Kundendaten entnommen werden.

# Compliance-Pläne für die Microsoft Cloud Deutschland

Die Microsoft Cloud Deutschland basiert auf der weltweiten Instanz der Microsoft Cloud und beinhaltet dieselben zuverlässigen Sicherheits- und Compliance-Kontrollen wie die weltweite Instanz.



## Planung

**Zusätzliche Datentreuhänderkontrollen**, die von akkreditierten externen Prüfern als Teil von SOC und ISO für alle Cloud-Dienste durchgeführt werden. PCI-DSS zusätzlich für Azure.

**“Microsoft Azure Germany – IT-Grundschutz Compliance Workbook”**, wie Sie Ihre Compliance-Pflichten erfüllen können:  
<https://aka.ms/grundschutzworkbook>

**IT-Grundschutz-Zertifizierung**

## Evaluierung

**BSI Cloud Computing Compliance Controls Catalogue C5**

**TÜV-Zertifizierung auf Basis der Norm EN 50600 für Rechenzentren**

